

## Verhaltensregeln und Informationen aufgrund des Corona-Virus

Stand: 07.07.2020



Leider erfordert der Aufenthalt im Rahmen der aktuell Corona-situation für Sie als Gäste und uns als Mitarbeiter eine Reihe von besonderen Vorgaben. Es geht darum, verantwortlich für ein gutes Miteinander und den Schutz des Einzelnen zu handeln. Wir danken für Ihr Verständnis.

1. Bei konkreten Krankheitszeichen (z.B. Fieber, trockener Husten, Atemproblemen, Verlust Geschmacks-/Geruchssinn, Halsschmerzen, Gliederschmerzen) ist ein Aufenthalt nicht möglich. Wenn die Krankheitszeichen während des Aufenthalts im Haus auftreten, haben die Mitarbeitenden/Gäste dies sofort am Empfang über Zimmertelefon/Handy zu melden (Büro 300 Empfang/Rezeption 308). Das Zimmer nicht verlassen (gilt auch für die Mitbewohner).
2. Die grundlegenden allgemeinen Regeln und Verhaltensweisen sind entsprechend der Aushänge zu berücksichtigen.
3. Die Laufwege sind im Haus ausgewiesen.
4. Beim Warten vor Speisesaal und Gruppenräumen, sowie am Empfang gilt es ganz besonders, die nötigen Abstände einzuhalten.
5. Im Haus besteht grundsätzlich die Pflicht zum Tragen der Mund-Nase-Bedeckung. Ausnahme besteht auf dem Zimmer und am Tisch im Speisesaal.
6. Im Gruppenraum kann bei Einhalten der Abstände auf den Sitzplätzen die Mund-Nase-Bedeckung abgenommen werden. Beim Aufstehen, beim Gang durch den Raum und beim Verlassen des Raumes ist die Bedeckung wieder anzulegen.
7. Vom gemeinsamen Singen im Haus bitten wir Abstand zu nehmen.
8. Toiletten sind vorrangig auf den jeweiligen Zimmern zu nutzen. Ansonsten sind die benutzbaren Toiletten im Haus ausgewiesen. Auch hier gilt es, die ausgehängten Hygieneanweisungen zu beachten.
9. Gesperrte Bereiche wie Toiletten, Aufenthaltsräume usw., bitte nicht betreten.
10. Zum Empfang/Rezeption bitte jeweils nur eine Person.
11. Prospekte, Flyer usw. werden auf Anfrage am Empfang weitergegeben. Bitte diese nur persönlich verwenden und nicht wieder im Haus auslegen.
12. Auf dem Außengelände besteht keine Maskenpflicht. Die Abstände sind zu beachten. Kinder sind zu beaufsichtigen.
13. Folgende Maßnahmen gelten für die Durchführung der Mahlzeiten:
  - a) Die Tische sind nummeriert. Gäste aus einem oder zwei Haushalten erhalten feste Plätze zugewiesen. Diese gelten für den gesamten Aufenthalt. Erweiterte Besetzung an den Tischen im Rahmen der aktuellen Bestimmungen, ist im Vorfeld abzuklären.
  - b) Für das Frühstück ist jeweils eine Bestellkarte auszufüllen. Das Frühstück wird auf Tablett für den einzelnen Gast vom Service ausgeteilt
  - c) Mittagessen und Abendessen werden an der Ausgabe weitergegeben. Bitte die Laufwege im Speisesaal beachten und die Abstände einhalten.
14. Die ausliegende Erklärung über die Anschrift für eine mögliche Ansteckungsverfolgung und die Zustimmung zu den benannten und ausliegenden Verhaltensregeln ist bei Anreise unterschrieben an der Rezeption abzugeben. – Danke!

**Wir wünschen, auch unter diesen besonderen Umständen, eine gute, gesegnete und intensive Zeit im Haus Höhenblick. Danke, dass Sie bei uns zu Gast sind!**